



Vous êtes fournisseur de bois énergie et paillage bois, et vous souhaitez faire reconnaître votre activité et votre savoir-faire au travers de la certification ISO 9001 proposée par notre association CBQ+.

Vous souhaitez également être accompagné par nos techniciens pour le développement de votre activité et la mise en place de la certification PEFC et RED II sur tout ou partie de votre entreprise.

Nous nous en félicitons, et vous remercions de bien vouloir remplir ce questionnaire qui nous permettra de mieux connaître votre organisation.

Suite à cela, vous recevrez un courrier vous indiquant de la réception de votre demande d'adhésion. Votre technicien local prendra par la suite contact avec vous pour convenir d'un premier rendez-vous sur votre (vos) site(s) de production.

1. Présentation de CBQ+ et engagement vis-à-vis des différentes certifications

L'association Chaleur Bois Qualité Plus créée en 2015, est une association nationale de producteurs et distributeurs de bois énergie et paillage.

Son objectif se décompose en 5 parties :

1° Accompagner le développement technique des entreprises adhérentes au travers d'actions groupées et d'investissements mutualisés

2° Participer au niveau national et local aux actions de promotion et de développement de la filière bois énergie, en tant que structure représentante des fournisseurs bois énergie et paillage.

3° Porter et aider à la mise en place de la certification ISO 9001 en multisite chez l'ensemble des entreprises adhérentes.

- Accompagner l'entreprise pour la mise en place d'outils ou méthodes permettant de répondre aux exigences du cahier des charges
- Réaliser l'audit interne par rapport au cahier des charges
- Assurer le pilotage et la coordination de la certification nationale

4° Porter et aider à la mise en place de la certification PEFC en multisite chez les entreprises volontaires.

- Accompagner l'entreprise pour la mise en place d'outils ou méthodes permettant de répondre aux exigences du cahier des charges
- Mettre à jour des procédures de l'entreprise
- Intégrer l'ensemble des produits certifiables PEFC de l'entreprise (sciage, piquets, bois de chauffage, bois d'œuvre...)
- Réaliser l'audit interne par rapport au cahier des charges
- Assurer le pilotage et la coordination de la certification nationale

5° Aider à la mise en place de la certification RED II chez les entreprises volontaires.

- Accompagner l'entreprise à la mise en place de l'ensemble des procédures et outils permettant de répondre aux exigences de la RED II.
- Conseiller et orienter au mieux l'entreprise en fonction de son activité sur le schéma le plus approprié (SURE, SBP, 2BSVS et PEFC).
- Réaliser l'audit interne permettant de s'assurer de la conformité avant l'audit de certification

A noter : la certification RED II ne pourra pas être gérée de manière collective en multisite. L'entreprise devra être certifiée de son côté. CBQ+ aura un rôle d'organisme de soutien et conseil pour la mise en place de la démarche.



Les produits pris en compte



1. Votre entreprise

Nom de l'entreprise
Statut Juridique
Nom Commercial
N° de SIRET
Code APE
Adresse complète
Téléphone / Portable /
Mail (général)

2. Contacts pour l'entreprise

Gérant
Téléphone / Portable /
Mail (si différent)

Responsable du contrôle qualité et certification
Téléphone / Portable /
Mail (si différent)

3. Activités globales de l'entreprise

Activités de l'entreprise
---------------------------	-------

CA global de l'entreprise
CA vente de bois énergie et paillage

Nombre de sites (entités géographiques)
---	-------

Nombre total de salariés
--------------------------	-------

4. Sites de production

Noms des sites	Adresse	N° des rubriques si le site est classé aux ICPE
.....
.....
.....
.....
.....



5. Activités liées aux certifications ISO 9001 et PEFC et RED II

		Tonnage ou volume annuel commercialisé	Activités réalisées par l'entreprise <i>(Cocher si vous produisez, achetés le produit prêt à l'emploi ou les 2)</i>		Certification demandée <i>(Cocher les produits que vous souhaitez certifier)</i>		
			Production	Achat en négoce	ISO 9001	PEFC	RED II
Bois Energie	Plaquette forestière						<i>Obligatoire si concerné</i>
	Plaquette bocagère						<i>Obligatoire si concerné</i>
	Connexe de scierie						<i>Obligatoire si concerné</i>
	Granulé vrac						<i>Obligatoire si concerné</i>
	Bois d'emballage SSD						<i>Obligatoire si concerné</i>
	Fraction ligneuse du déchet vert SSD						<i>Obligatoire si concerné</i>
	Bois de chauffage						<i>Obligatoire si concerné</i>
	Bûche compressée						<i>Obligatoire si concerné</i>
	Bois B pour l'énergie						
	Bois B pour usage matière						
Paillage Bois	Paillage ornemental						
	Paillage aires de jeux						
Autres :							

6. Types d'approvisionnements

BOIS FORESTIER		BOIS BOCAGER		DECHETS BOIS		CONNEXE DE SCIERIE	
Achat sur pied		Achat sur pied		Collecte des déchets par l'entreprise		Achat de connexe directement aux scieries	
Achat bois rond bord de route ou rendu		Achat de bois exploités		Appro depuis des collecteurs professionnels		Achat par l'intermédiaire de négociants	
Achat plaquette forestière		Achat de plaquette bocagère					

7. Process de production –Contrôle qualité et livraison

Matériels utilisés pour vos productions	Infrastructure pour le stockage des combustibles
Matériels utilisés pour les contrôles qualité et fréquence	Mode de livraison proposé



9. Informations complémentaires

- Exploitez-vous du bois forestier et/ou bocager ?
(Achat de bois sur pied + exploitation en interne ou en sous-traitance) OUI NON
- Disposez-vous d'un système de management type ISO 9001 ? OUI NON
- Êtes-vous certifié PEFC ou FSC ? OUI NON
- Souhaitez-vous intégrer PEFC à votre certification au travers de CBQ+ ? OUI NON
- Souhaitez-vous mettre en place la certification REDII avec l'accompagnement de CBQ+ ? OUI NON
- Votre société est-elle une filiale d'un groupe ? OUI NON
- Avez-vous des sites ou filiales à l'étranger ? OUI NON
- Appartenez-vous à un GIE ou à une SCIC ? OUI NON

10. Remarques

<p>Fait à</p> <p>Le :</p>	<p>Nom et Prénom du Gérant, Signature et tampon de l'entreprise</p>
---------------------------------------	---